

A MUNICIPAL DE MONGAGUÁ



CÂMARA MUNICIPAL DE
MONGAGUÁ

**CARTA DE SERVIÇO
AO USUÁRIO**

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Esta Carta de Serviços é um documento que demonstra as formas de acesso aos serviços prestados pela Câmara Municipal de Mongaguá.

CARO USUÁRIO,

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, através dos meios mencionados nesta carta, afinal, ela é muito importante para o aprimoramento do nosso trabalho!

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO

Mesa Diretora

Endereço

Contato

Redes Sociais

SESSÕES

Sessões Ordinárias

SERVIÇOS OFERECIDOS

Ouvidoria

E-SIC

Portal da Transparência

Bando de Ideias

Escola do Legislativo

3

3

3

3

3

4

4

5

5

5

6

6

7

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Apresentação

Conforme prescrição legal da Lei Federal nº13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização à medida que informa aos cidadãos quais os serviços prestados pelo Legislativo, como acessar e obter esses serviços, além dos compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

CÂMARA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ 15ª LEGISLATURA

Mesa Diretora – Biênio 2023/2024

Sérgio Silvestre Rodrigues (Guinho) – Presidente

Antônio Eduardo dos Santos (Baianinho) – Vice-Presidente

Marcelo da Silva Ramos – 1ª Secretário

Paulo Henrique Martins (Paulinho da Farmácia) – 2º Secretário

Aureo Tadeus da Silva (Tadeu da Educação) - Suplente

Endereço: Av. São Paulo, 3324 - Vera Cruz, Mongaguá - SP

CEP: 11730-000

Localização Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/BoMGjMn9Ub2qRpua6>

Contato:

(13) 3505-5900

camara@camaramongagua.sp.gov.br

Internet e redes sociais:

Site oficial: <https://www.camaramongagua.sp.gov.br/>

Facebook: <https://www.facebook.com/camaramongaguaoficial>

Instagram: <https://www.instagram.com/camaramongaguaoficial/>

Youtube: <https://www.youtube.com/@CamaraMongaguaOficial>

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Sessões



Os vereadores da Câmara Municipal de Mongaguá reúnem-se semanalmente em sessões ordinárias para discussão e votação de projetos de lei, requerimentos, moções e indicações. Estes documentos promovem a organização legislativa da cidade, auxiliam na execução do papel fiscalizatório do Poder Legislativo e apresentam ao Poder Executivo sugestões de obras, serviços e atividades a serem realizados no município.

Sessões Ordinárias

Segundas-feiras, a partir das 17h

Plenário: Sala Leopoldo Gracioso

Abertas ao público

Acompanhe a transmissão ao vivo pelo canal do YouTube e página do Facebook.

Links disponíveis no site oficial e via stories do Instagram.

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos

Ouvidoria

Canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara de Mongaguá. Sua missão é promover a participação ativa do usuário e compartilhar as informações do Legislativo com transparência.



Como acessar:

- Página no site:
<https://www.camaramongagua.sp.gov.br/Ouvidoria>
- E-mail:
ouvidoria@camaramongagua.sp.gov.br
- Telefone:
(13) 3505-5900

E-SIC

Sistema que permite ao usuário solicitar à Câmara informações e documentos dos trâmites legislativos.



Como acessar:


- Página no site:
<http://transparencia.mongagua.sp.gov.br:8079/transparenciacamara/#?AcessoIndividual=InkESIC?AcessoIndividual=InkESIC?AcessoIndividual=InkESIC>

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos

Portal da Transparência

O Portal da Transparência é uma ferramenta desenvolvida para permitir que a sociedade acompanhe o uso dos recursos públicos e tenha uma participação ativa na discussão das políticas públicas e no uso do dinheiro.



Portal da Transparência


Como acessar:

- Página no site:
<http://transparencia.mongagua.sp.gov.br:5656/transparenciacamara/>

Banco de Ideias

É um espaço onde os munícipes podem enviar suas demandas e reivindicações ao Poder Legislativo. Uma iniciativa através do projeto de resolução nº 2/2021, que incentiva a participação da população e, aproxima a Câmara Municipal da sociedade.

O objetivo deste projeto é oferecer um canal de interatividade que busque estimular a participação do cidadão ou entidades da sociedade civil na atividade parlamentar. Participe e não deixe de especificar na sugestão informações tais como: área temática, resumo e descrição da ideia.



Como acessar:

- Página no site:
<https://www.camaramongagua.sp.gov.br/faleconosco/bancodeideias>

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Serviços oferecidos

Escola do Legislativo

Local dedicado à formação e ao aprimoramento dos conhecimentos necessários para compreender o funcionamento do sistema legislativo e para participar ativamente na construção de uma democracia sólida e participativa.

Nossa escola se compromete a proporcionar uma experiência de aprendizado enriquecedora, que abrange desde a compreensão das estruturas governamentais até o fortalecimento das habilidades necessárias para uma cidadania responsável.



Como acessar:

- Página no site:
<https://www.camaramongagua.sp.gov.br/Escola>